



## ***Declarația conducerii privind politica în domeniul calității***

Conducerea organizației crede că dezvoltarea sistemului de management al calității este dependentă de înțelegerea cerințelor clienților, cerințelor legale și de reglementare din domeniu și de asigurarea satisfacției acestora în realizarea produselor / serviciilor.

De asemenea Conducerea organizației își propune să mențină și să îmbunătățească în mod continuu propriul sistem de management al calității.

Aceste obiective sunt realizate prin:

- implicarea tuturor salariaților în menținerea și îmbunătățirea sistemului de management al calității;
- instruirea și calificarea personalului conform cerințelor legislației în vigoare;
- instruirea și controlul permanent al salariaților la locul de muncă;
- luarea de măsuri pentru prevenirea neconformităților ;
- realizarea sarcinilor la nivelul așteptărilor clienților.

Implicarea și responsabilitatea fiecărui angajat duc la efectuarea serviciilor la nivelul așteptărilor clienților.

Conducerea se obligă că comunice tuturor angajaților politica în domeniul calității și să o analizeze cel puțin o dată pe an.

**DIRECTOR GENERAL**  
**Dr. Biolog Valeria ABAZA**

